

Algemene Voorwaarden Leffectief

Inhoud

Introductie	4
Deze Algemene Voorwaarden vormen een onderdeel van een bindend "contract"	4
Klantkeuzes en instructies	5
Klant	5
Aanmelden bij een zakelijk e-maildomein	5
Wat dit betekent voor de Klant - en voor ons	5
Licenties bestellen	5
Feedback is welkom	6
Webportal en overige niet-Knowingo producten	6
Privacybeleid	6
Klant en geautoriseerde gebruikers	7
Gebruik van de Diensten	7
Betalingsverplichtingen	7
Betaalvoorwaarden	7
Actie bij niet-betaling	7
Onze verantwoordelijkheden	8
De diensten leveren	8
Klantgegevens beschermen	8
Eigendom en eigendomsrechten	9
Eigendom van Klant	9
Eigendom van ons	9
Termijn en beëindiging	10
Contract termijn	10
Automatische vernieuwing	10
Beëindiging door andere reden	10
Beëindiging zonder oorzaak	10
Gegevensoverdracht en verwijdering	10
Vertegenwoordigingen; Afwijzing van garanties	11
Beperking van de aansprakelijkheid	11
Vertrouwelijkheid	12
Vertrouwelijke informatie	12
Bescherming en gebruik van vertrouwelijke informatie	12
Gedwongen toegang of openbaarmaking	12
Overleving	12

Algemene bepalingen	13
Publiciteit	13
Overmacht	13
Relatie van de partijen	13
E-mail, webportal en Knowingo-berichten	13
Wijzigingen	13
Verwerping	13
Scheidbaarheid	14
Toewijzing	14
Toepasselijk recht	14
Vergoedingen	14
Volledige overeenkomst	15

Introductie

Deze Algemene Voorwaarden beschrijven uw rechten en verantwoordelijkheden bij het gebruik van onze online leermiddelen en overige diensten zoals een webportal (de "Diensten"). Lees ze aandachtig door. Als u een Klant bent (hieronder gedefinieerd), bepalen deze Algemene Voorwaarden uw toegang tot en gebruik van onze Diensten. Voor alle geautoriseerde gebruikers van Leffectief zijn de Gebruikersvoorwaarden eveneens van toepassing op de toegang tot en gebruik van de Diensten.

Deze Algemene Voorwaarden vormen een onderdeel van een bindend "contract"

Deze Algemene Voorwaarden (of, indien van toepassing, uw schriftelijke overeenkomst met ons) en elk bestelformulier vormen samen een bindend "contract" tussen de Klant en ons. Indien een schriftelijke overeenkomst afwijkt van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de schriftelijke overeenkomst. "Wij", "onze" en "ons" verwijzen momenteel naar Leffectief.

De webportal waarover in de Algemene Voorwaarden geschreven wordt, is momenteel in ontwikkeling. Verwijzingen daarnaar gelden vanaf het moment dat deze in gebruik wordt genomen.

Leffectief ontwikkelt trainingen (al dan niet met partners) voor de leerapp Knowingo (en eventueel andere digitale leerplatformen). Tevens beheert Leffectief een webportal met koppelingen naar diverse systemen waaronder koppelingen naar Knowingo. De Algemene Voorwaarden van Leffectief zijn van toepassing op het gebruik van Knowingo door Leffectief, het gebruik en ontwikkeling van niet-Knowingo producten en de diensten van Leffectief in zijn algemeenheid. Knowingo heeft haar eigen voorwaarden die op het product van toepassing zijn. Leffectief voldoet hieraan in alle gevallen dat zij van het product gebruik maakt als Klant of beheerder. Leffectief is een geregistreerde affiliate van Knowingo. Leffectief heeft de volgende documenten die van toepassing zijn:

- Algemene Voorwaarden Leffectief
- Gebruikersvoorwaarden Leffectief Portal
- Privacyverklaring Leffectief.nl en cookiebeleid van Leffectief
- Privacyverklaring Leffectief portal en app
- Data Request Policy (in ontwikkeling)

De voorwaarden die Knowingo heeft opgesteld (op het moment van opstellen van deze Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op hun diensten. Indien u wenst te weten hoe zij omgaan met persoonsgegevens lees dan de "Privacy Policy". Zij hebben momenteel de volgende documenten die van toepassing zijn:

- Customer Terms of Service
- Knowingo security and compliance
- Knowingo_Data Processing Addendum
- Data Request Policy
- Acceptable Use Policy
- User Terms of Service

Bij de leerproducten die wij ontwikkelen waarbij meerdere organisaties/bedrijven/personen in een Knowingo "organisation" worden samengevoegd is Leffectief de Klant van Knowingo en zijn de organisaties/bedrijven/personen de Klant van Leffectief.

Voor informatie hoe Leffectief met persoonsgegevens omgaat verwijzen wij u naar de "Privacyverklaring Leffectief Website" en de "Privacyverklaring Leffectief Portal & App"

Klantkeuzes en instructies

Klant

"Klant" is de organisatie of individuele persoon die u vertegenwoordigt door akkoord te gaan met het Contract.

Aanmelden bij een zakelijk e-maildomein

Als u zich aanmeldt voor een abonnement met uw zakelijke e-maildomein, is uw organisatie een Klant bij Leffectief en kan de Klant rechten in uw team (u en uw medewerkers) in de webportal (inclusief uw rol) wijzigen en opnieuw toewijzen en op andere wijze gebruik maken van de rechten onder het contract. Als de Klant ervoor kiest om u te vervangen als de vertegenwoordiger met de uiteindelijke autoriteit voor de organisatie, zullen wij u op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen en gaat u ermee akkoord alle acties te ondernemen die redelijkerwijs door ons of door de Klant zijn gevraagd om de overdracht van bevoegdheden aan een nieuwe vertegenwoordiger van de Klant te vergemakkelijken.

Wat dit betekent voor de Klant - en voor ons

Personen die door de klant zijn geautoriseerd om toegang te krijgen tot de Diensten (een "Geautoriseerde Gebruiker") kunnen inhoud of informatie naar de Diensten sturen, zoals feedback over een training. De Klant kan bijvoorbeeld de toegang tot de Diensten aanbieden of de toegang tot deze Diensten verlenen, integraties van derden in- of uitschakelen, machtigingen beheren, teams overdragen of toewijzen, of mogelijk de optie om educatieve (leermodule) gegevens wijzigen en beheren. Aangezien deze keuzes en instructies kunnen leiden tot de toegang tot, het gebruik, de openbaarmaking, wijziging of verwijdering van bepaalde of alle Klantgegevens, kunt u de documentatie in de webportal bekijken voor meer informatie over deze keuzes en instructies.

De Klant zal (a) Geautoriseerde Gebruikers informeren over alle gebruikersvoorwaarden van Leffectief en Knowingo die relevant zijn voor hun gebruik van de Diensten en over alle instellingen die van invloed kunnen zijn op de verwerking van Klant- en persoonsgegevens; en (b) alle rechten, machtigingen of toestemmingen verkrijgen van Geautoriseerde Gebruikers en ander personeel van Klant die nodig zijn om de rechten en licenties in het Contract te verlenen en voor het wettig gebruik en de verzending van Klantgegevens en de werking van de Diensten.

Licenties bestellen

Een licentie geeft een geautoriseerde Gebruiker toegang tot de Diensten. Een licentie is vereist voor elke geautoriseerde Gebruiker. Licenties kunnen worden verkregen via de webportal of via een bestelformulier. Elke Geautoriseerde Gebruiker moet akkoord gaan met de Gebruikersvoorwaarden van Leffectief en Knowingo om zijn licentie te activeren. Licenties starten wanneer we ze beschikbaar stellen aan de Klant en hebben een termijn zoals aangegeven in de webportal of het bestelformulier. Elk abonnement heeft betrekking op een overeengekomen aantal licenties voor geautoriseerde gebruikers voor een bepaalde periode en is persoonlijk voor die Klant.

Feedback is welkom

Hoe meer suggesties onze Klanten doen, hoe beter de Diensten worden. Als de Klant ons feedback of suggesties met betrekking tot de Diensten stuurt, is er een kans dat we deze zullen gebruiken, zodat de Klant ons (voor zichzelf en al zijn Geautoriseerde Gebruikers en ander Klantpersoneel) een onbeperkte, onherroepelijke, eeuwigdurende, sublicentieerbare, overdraagbare licentie om dergelijke feedback of suggesties voor welk doel dan ook te gebruiken zonder enige verplichting of compensatie aan de Klant, een geautoriseerde Gebruiker of ander personeel van de Klant. Als u ervoor kiest om de suggestie niet uit te voeren, neem het dan niet persoonlijk op. We waarderen het enorm.

Webportal en overige niet-Knowingo producten

Bij het maken van de trainingen (in Knowingo) en niet-Knowingo producten en diensten voldoen wij aan alle toepasselijke wetten en overheidsvoorschriften, inclusief, maar niet beperkt tot, alle intellectuele eigendom, gegevens- en privacy- wetten en regelgeving afgekondigd door overheidsinstanties.

Leffectief uploadt en verspreidt alleen Klantgegevens waartoe Klant alle vereiste rechten op grond van de wet en contractuele en fiduciaire relaties bezit (zoals eigendomsrechtelijke en vertrouwelijke informatie die wordt geleerd of bekendgemaakt als onderdeel van arbeidsrelaties of onder geheimhoudingsovereenkomsten) en dit alleen in overeenstemming is met toepasselijk recht.

Privacybeleid

Leffectief heeft het zorgvuldig omgaan en het beveiligen van persoonsgegevens hoog in het vaandel staan. Zo hebben wij onze privacyverklaringen voor de website van Leffectief en voor de portal en de app opgesteld en zijn deze beschikbaar via www.leffectief.nl. Wij zijn affiliate van Knowingo en zij stellen net zulke hoge eisen aan privacybeleid als wij. Door middel van onze privacyverklaringen en de verwerkersovereenkomsten die wij gesloten hebben met partijen die voor Leffectief gegevens verwerken, kunnen wij een hoog niveau van zorgvuldigheid waarborgen. Wij verwachten van onze Klanten en Gebruikers eenzelfde hoog niveau van zorgvuldigheid door hen ook te wijzen op sterke wachtwoorden en veilige verbindingen.

Klant en geautoriseerde gebruikers

Gebruik van de Diensten

De Klant moet het contract naleven en ervoor zorgen dat zijn geautoriseerde Gebruikers zich houden aan het contract en de gebruiksvoorwaarden. We kunnen het gedrag voor nalevingsdoeleinden beoordelen, maar we zijn niet verplicht dit te doen. Leffectief en de leeromgeving van Knowingo is niet bedoeld voor en mag niet worden gebruikt door personen jonger dan 13 jaar. De Klant moet ervoor zorgen dat alle Geautoriseerde Gebruikers ouder zijn dan 13 jaar. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het aanbieden van internet voor zichzelf en zijn Geautoriseerde Gebruikers voor toegang tot en gebruik van de Diensten.

Betalingsverplichtingen

Betaalvoorwaarden

Voor Klanten die onze Diensten kopen, worden de kosten gespecificeerd bij de "Kassa" van de webportal of in het Bestelformulier. Deze moeten vooraf worden betaald. Betalingsverplichtingen kunnen niet worden geannuleerd en, behalve zoals expliciet vermeld in het contract, worden betaalde vergoedingen niet terugbetaald. Facturen worden alleen via email verstuurd en moeten direct via iDeal betaald worden bij afrekenen van de webportal of indien de aankoop niet via de webportal wordt gedaan dient de factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betaald te worden. Indien direct afrekenen via de webportal niet mogelijk is voor een organisatie door de bedrijfsinrichting dient de factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betaald te worden. De abonnementskosten worden vermeld exclusief belastingen van welke aard dan ook, waaronder bijvoorbeeld BTW. De Klant is verantwoordelijk voor het betalen van alle belastingen in verband met zijn aankopen.

Actie bij niet-betaling

Als enige vergoeding die de Klant aan ons verschuldigd is (met uitzondering van bedragen die redelijkerwijs en te goeder trouw zijn betwist) veertien (14) dagen of meer te laat is, kunnen we, zonder onze andere rechten en rechtsmiddelen te beperken, de inschrijving opschorten totdat die bedragen volledig zijn betaald, zolang wij de Klant tien (10) of meer dagen voorafgaande kennisgeving hebben gegeven dat zijn rekening te laat is.

Onze verantwoordelijkheden

De diensten leveren

De Klant is niet de enige met verantwoordelijkheden; wij hebben er ook een paar. Wij zullen (a) de Diensten beschikbaar stellen aan de Klant en zijn Geautoriseerde Gebruikers zoals beschreven in het Contract; (b) geen Klantgegevens voor welk doel dan ook gebruiken of verwerken zonder voorafgaande schriftelijke instructies van de Klant; met dien verstande echter dat "voorafgaande schriftelijke instructies" geacht worden het gebruik van de Diensten door Geautoriseerde Gebruikers te omvatten en elke verwerking gerelateerd aan dergelijk gebruik of anderszins noodzakelijk is voor de uitvoering van het Contract.

Klantgegevens beschermen

De bescherming van Klantgegevens is een topprioriteit voor ons, dus we zullen administratieve, fysieke en technische veiligheidsmaatregelen handhaven. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten maatregelen om ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, verwijdering en openbaarmaking van Klantgegevens door ons personeel te voorkomen.

De Klant (niet wijzelf) is als enige verantwoordelijk voor een adequate beveiliging, bescherming en back-up van Klantgegevens wanneer deze zich in het bezit of beheer van de Klant of diens vertegenwoordiger bevindt of wanneer de Klant ervoor kiest om niet-versleutelde gateways te gebruiken om verbinding te maken met de Diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor wat Klant Geautoriseerde Gebruikers doen met Klantgegevens. Dat is de verantwoordelijkheid van de Klant.

Eigendom en eigendomsrechten

Eigendom van Klant

Tussen ons aan de ene kant en de Klant en eventuele Geautoriseerde Gebruikers anderzijds, zal de Klant eigenaar zijn van alle Klantgegevens. Onder voorbehoud van de bepalingen en voorwaarden van het Contract, verleent de Klant (voor zichzelf en al zijn Geautoriseerde Gebruikers) ons niet-exclusieve, beperkte termijnlicentie voor toegang tot, gebruik, verwerken, kopiëren, distribueren, exporteren en weergeven van Klantgegevens gemaakt door of voor Klant, alleen als redelijkerwijs noodzakelijk (a) om de Diensten te leveren, te onderhouden en te verbeteren; (b) om problemen met service, beveiliging, ondersteuning of technische problemen te voorkomen of aan te pakken; (c) zoals vereist door de wet of zoals toegestaan door het Data Request Policy (dit document is nog in ontwikkeling omdat de portal nog in ontwikkeling is); en (d) zoals uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door de Klant. De Klant verklaart en garandeert dat hij alle rechten op Klantgegevens heeft van zijn Geautoriseerde Gebruikers die nodig zijn om deze licentie te verlenen.

Eigendom van ons

Wij zijn eigenaar van en blijven onze Diensten bezitten, inclusief alle gerelateerde intellectuele eigendomsrechten. We kunnen de webportal beschikbaar maken als onderdeel van de Diensten. We verlenen de Klant een niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare, niet-exclusieve, beperkte licentie voor de Klant en zijn Geautoriseerde Gebruikers om de webportal te gebruiken, maar uitsluitend indien nodig om de Diensten te gebruiken en in overeenstemming met het Contract.

Wij bezitten het intellectuele eigendom op de trainingen die wij (in Knowingo) ontwikkelen tenzij dit specifiek in het contract anders is benoemd.

Termijn en beëindiging

Contract termijn

Een gratis abonnement gaat door tot een bepaalde vervaldatum, die door ons in overleg met de Klant wordt bepaald. Betaalde abonnementen kunnen alleen worden beëindigd als de contractperiode de eerder afgesproken einddatum heeft bereikt of anderszins is beëindigd vanwege een andere reden (zie 'Beëindiging door andere reden'). Het contract blijft van kracht tot het abonnement dat op grond van het contract is besteld, is verlopen of is beëindigd of het contract zelf is beëindigd. Beëindiging van het contract beëindigt het abonnement.

Automatische vernieuwing

Tenzij een afrekening via de "Kassa" van de webportal of het bestelformulier iets anders zegt, (a) worden alle abonnementen automatisch verlengd (zonder de "kassa" van de webportal te hoeven doorlopen of een bestelformulier voor verlenging uit te voeren) voor extra perioden gelijk aan één (1) jaar of de voorafgaande periode, welke van de twee korter is; en (b) de prijs per eenheid tijdens een automatische verlengingsperiode met maximaal de inflatie verhoogd wordt ten opzichte van de onmiddellijk voorafgaande periode. Elk van beide partijen kan de andere kennisgeving van niet-verlenging minstens dertig (30) dagen voor het einde van een abonnementsperiode doen toekomen om te voorkomen dat de abonnementen automatisch worden verlengd.

Beëindiging door andere reden

Wij of de Klant kunnen het Contract beëindigen na kennisgeving aan de andere partij als de andere partij de Overeenkomst wezenlijk schendt en een dergelijke schending niet wordt hersteld binnen dertig (30) dagen nadat de niet-inbreuk makende partij de schending heeft gemeld. Klant is verantwoordelijk voor zijn Geautoriseerde Gebruikers, inclusief voor eventuele schendingen van dit Contract veroorzaakt door zijn Geautoriseerde Gebruikers. We kunnen het Contract onmiddellijk na kennisgeving aan de Klant beëindigen als we redelijkerwijs van mening zijn dat de Diensten door de Klant of zijn Geautoriseerde Gebruikers worden gebruikt in strijd met toepasselijke wetgeving.

Beëindiging zonder oorzaak

Klant kan zijn gratis abonnementen onmiddellijk zonder reden beëindigen. We kunnen de gratis abonnementen van de Klant ook zonder reden beëindigen.

Gegevensoverdracht en verwijdering

Tijdens de looptijd van het abonnement van een organisatie is het de Klant toegestaan om bepaalde Klantgegevens van de Diensten te exporteren of te delen. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de mogelijkheid om Klantgegevens te exporteren of te delen mogelijk beperkt of niet beschikbaar is, afhankelijk van het geldende Diensten-plan. Na beëindiging of verstrijken van het abonnement van een organisatie zijn wij niet verplicht om Klantgegevens te onderhouden of aan te bieden en mogen wij daarna, tenzij wettelijk verboden, alle Klantgegevens in onze systemen of anderszins in ons bezit of onder onze controle verwijderen.

Vertegenwoordigingen; Afwijzing van garanties

De Klant verklaart en garandeert dat hij rechtsgeldig het contract is aangegaan en de wettelijke bevoegdheid heeft om dit te doen. De Klant verklaart en garandeert dat hij verantwoordelijk is voor het gedrag van zijn Geautoriseerde Gebruikers en hun naleving van de bepalingen van dit Contract en de Gebruikersvoorwaarden.

De Klant erkent dat de Diensten in de “huidige staat” en “zoals beschikbaar” worden geleverd.

De Klant erkent dat we niet kunnen garanderen dat de Diensten ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zullen zijn.

Beperking van de aansprakelijkheid

Eventuele aansprakelijkheid van ons voor directe schade kan nooit meer bedragen dan de inkomsten van de specifieke Klant in de 12 maanden voorafgaand aan de laatste gebeurtenis en nooit meer dan een maximumbedrag van € 2500,-. Het bovenstaande beperkt geenszins de betalingsverplichtingen van de Klant.

In geen geval zullen wij een aansprakelijkheid hebben voor eventuele verloren winst of inkomsten of voor enige indirecte, speciale, incidentele gevolgschade, dekking of strafrechtelijke schade die is veroorzaakt. De voorgaande disclaimer is niet van toepassing voor zover verboden door de wetgeving.

Daarnaast is de Klant verantwoordelijk voor alle aanmeldingsreferenties, inclusief gebruikersnamen en wachtwoorden, voor beheerdersaccounts en de accounts van uw Geautoriseerde Gebruikers. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige schade, verlies of aansprakelijkheid jegens de Klant, Geautoriseerde Gebruikers of iemand anders, als dergelijke informatie niet vertrouwelijk wordt gehouden door de Klant of zijn Geautoriseerde Gebruikers, of als dergelijke informatie correct wordt verstrekt door een onbevoegde derde partij die inlogt op en toegang tot de Diensten.

De beperkingen onder deze "Beperking van Aansprakelijkheid" zijn van toepassing op alle juridische theorieën, hetzij contractueel, onrechtmatig of anderszins, en voor zover wettelijk toegestaan.

Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie

Elke partij ("Onthullende partij") mag "Vertrouwelijke informatie" bekendmaken aan de andere partij ("Ontvangende partij") in verband met het contract. "Vertrouwelijke informatie" is informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk gezien moet worden gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van openbaarmaking inclusief alle Bestelformulieren, evenals niet-openbare bedrijfs-, product-, technologie- en marketinginformatie. Vertrouwelijke informatie van de Klant omvat Klantgegevens. Als iets als 'Vertrouwelijk' wordt aangeduid, is dit voor de ontvangende partij een duidelijke indicatie dat het materiaal vertrouwelijk is. Niettegenstaande het bovenstaande, bevat Vertrouwelijke informatie geen informatie die (a) algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek zonder inbreuk te maken op enige verplichting jegens de Onthullende Partij; (b) bij de Ontvangende Partij bekend was voordat deze door de Onthullende Partij werd vrijgegeven zonder schending van enige verplichting jegens de Onthullende Partij; (c) is ontvangen van een derde partij zonder schending van enige verplichting jegens de Onthullende Partij; of (d) onafhankelijk werd ontwikkeld door de Ontvangende Partij.

Bescherming en gebruik van vertrouwelijke informatie

De Ontvangende Partij zal (a) op zijn minst redelijke maatregelen nemen om ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van Vertrouwelijke informatie te voorkomen, en de toegang beperken tot die werknemers, gelieerde ondernemingen en aannemers die dergelijke informatie in verband met het Contract moeten kennen; en (b) geen Vertrouwelijke informatie van de Onthullende Partij gebruiken of openbaar maken voor enig doel dat buiten het bereik van dit Contract valt. Niets hierboven belet beide partijen om Vertrouwelijke informatie met financiële en juridische adviseurs te delen; met dien verstande echter dat de adviseurs gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even restrictief zijn als die in het Contract.

Gedwongen toegang of openbaarmaking

De Ontvangende Partij kan Vertrouwelijke informatie van de Onthullende partij openbaar maken als dit wettelijk verplicht is; met dien verstande echter dat de Ontvangende Partij de Onthullende Partij voorafgaand op de hoogte brengt van de gedwongen toegang of openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke bijstand, tegen de kosten van de Onthullende Partij, als de Onthullende Partij de toegang of openbaarmaking wil betwisten. Indien de Ontvangende Partij wettelijk verplicht is om de Vertrouwelijke Informatie van de Onthullende Partij te openen of te onthullen, vergoedt de Onthullende Partij de Ontvangende Partij de redelijke kosten van het samenstellen en verschaffen van toegang tot dergelijke Vertrouwelijke Informatie, evenals de redelijke kosten voor alle ondersteuning die wordt geboden in verband met de Onthullende Partij die een vertrouwelijke behandeling wenst voor de te produceren Vertrouwelijke Informatie.

Overleving

De secties getiteld 'Feedback is welkom', 'Webportal en overige niet-Knowingo producten', 'Betalingsvoorwaarden', 'Eigendom van Klant', 'Eigendom van ons', 'Effect van beëindiging', 'Gegevensoverdracht en verwijdering', 'Vertegenwoordigingen; Afwijzing van garanties', 'Beperking van aansprakelijkheid', 'Vertrouwelijkheid' en 'Overleving', evenals alle bepalingen onder de algemene titel 'Algemene bepalingen', blijft van kracht na beëindiging of afloop van het Contract.

Algemene bepalingen

Publiciteit

De Klant verleent ons het recht om de bedrijfsnaam en het logo van de Klant te gebruiken als referentie voor marketing- of promotiedoeleinden op onze website en in andere openbare of privé-communicatie met onze bestaande of potentiële Klanten, onder voorbehoud van de standaardrichtlijnen van Klant voor het gebruik van het merk. We willen geen Klanten vermelden die niet in de lijst willen staan, dus de Klant kan ons een e-mail sturen waarin staat dat deze niet als referentie gebruikt wil worden.

Overmacht

Noch wij, noch de Klant zijn aansprakelijk voor fouten of vertragingen in de uitvoering van zijn verplichtingen vanwege gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten de macht van een partij liggen, zoals denial-of-service aanvallen, een storing door een externe hostingprovider of utility provider, stakingen, tekorten, rellen, branden, oorlog, terrorisme en overheidsmaatregelen.

Relatie van de partijen

De partijen zijn onafhankelijke contractanten. Het contract creëert geen franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie tussen de partijen.

E-mail

Tenzij anders vermeld, zijn alle kennisgevingen krachtens het Contract per e-mail. Kennisgevingen aan Leffectief worden verzonden naar info@leffectief.nl, inclusief juridische mededelingen.

Wijzigingen

Naarmate ons bedrijf zich ontwikkelt, kunnen we deze Klantvoorwaarden en de andere componenten van het contract wijzigen. Als we het Contract wezenlijk wijzigen, zullen we de Klant hiervan op de hoogte brengen voordat de wijziging van kracht wordt. De Klant kan op elk gewenst moment de meest recente versie van de Klantvoorwaarden bekijken door deze pagina op de website te bezoeken en door de meest recente versies van de andere pagina's waarnaar in het contract wordt verwezen te bezoeken. Het herziene contract wordt van kracht op de datum die is uiteengezet in onze kennisgeving en alle andere wijzigingen worden van kracht na het plaatsen van de wijziging. Als de Klant (of een Geautoriseerde Gebruiker) na de ingangsdatum toegang heeft tot de Diensten of deze gebruikt, betekent dat gebruik dat de Klant alle herziene bepalingen en voorwaarden accepteert.

Verwerping

Geen enkele tekortkoming of vertraging door een van de partijen bij de uitoefening van enig recht uit hoofde van het Contract vormt een verklaring van afstand van dat recht. Geen verklaring van afstand onder het Contract zal van kracht zijn, tenzij deze schriftelijk is gedaan en is ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van de partij die wordt geacht de ontheffing te hebben verleend.

Scheidbaarheid

Het Contract zal worden gehandhaafd voor zover als toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving. Indien een bepaling van het Contract door een bevoegde rechtbank wordt gehouden in strijd met de wet, zal de bepaling door de rechtbank worden gewijzigd en zo worden uitgelegd dat deze het beste is om de doelstellingen van de oorspronkelijke bepaling te bereiken voor zover maximaal toegestaan door de wet, en de overige bepalingen van het Contract blijven van kracht.

Toewijzing

Geen van de partijen mag enige van zijn rechten of verplichtingen hieronder of van rechtswege of anderszins overdragen of delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij (niet op onredelijke gronden te weigeren). Niettegenstaande het voorgaande, kan elke partij het Contract volledig toewijzen zonder toestemming van de andere partij, aan een gelieerde onderneming of in verband met een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of verkoop van alle of vrijwel alle van zijn activa. Klant zal zijn facturatie- en contactgegevens te allen tijde up-to-date houden door Leffectief op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen.

Toepasselijk recht

Op het Contract en alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de conflictregels van het recht of het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Vergoedingen

De rechtbank in Den Haag, Nederland zal de jurisdictie hebben om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met het contract of de oprichting, interpretatie of tenuitvoerlegging ervan. Elke partij stemt hierbij in en onderwerpt zich aan de jurisdictie van de rechtbank. Bij elke actie of procedure om de rechten uit hoofde van het Contract af te dwingen, heeft de winnende partij het recht om de redelijke kosten en honoraria van de advocaat te recupereren.

Volledige overeenkomst

Het Contract, inclusief deze Algemene Voorwaarden en alle pagina's waarnaar wordt verwezen, indien van toepassing, vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle voorafgaande en gelijktijdige overeenkomsten, voorstellen of verklaringen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp. Zonder het voorgaande te beperken, vervangt de Overeenkomst de voorwaarden van elke online overeenkomst die elektronisch is aanvaard door de Klant of door Geautoriseerde Gebruikers. Voor zover er sprake is van een conflict of inconsistentie tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en andere documenten of pagina's waarnaar wordt verwezen in deze Algemene Voorwaarden, is de volgende volgorde van prioriteit van toepassing: (1) de specifieke voorwaarden van een bestelling via de webportal of bestelformulier, (2) de delen van het Klantspecifieke Supplement die van toepassing zijn op de Klant (indien van toepassing), (3) de Algemene Voorwaarden en (4) ten slotte alle andere documenten of pagina's waarnaar wordt verwezen in de Voorwaarden. Niettegenstaande enige andere tegengestelde bepaling hierin, zullen geen bepalingen of voorwaarden die zijn vermeld in een inkooporder van de Klant of website, of enige andere documentatie van de Klantorder (met uitzondering van bestelbonnen) worden opgenomen in of deel uitmaken van het contract, en al dergelijke bepalingen of voorwaarden zijn nietig en ongeldig.