

GEBRUIKERSVOORWAARDEN VOOR DE GEBRUIKER VAN LEFFECTIEF

Welkom bij Leffectief

Deze Gebruikersvoorwaarden beschrijven uw toegang tot en gebruik van onze mobiele app, online leermiddelen en platform (de "Diensten"). Lees ze aandachtig door. Hoewel u zich aanmeldt bij een bestaande organisatie, zijn deze Gebruikersvoorwaarden op u van toepassing: de toekomstige gebruiker die deze voorwaarden leest.. Wij wijzen u graag ook op de Algemene Voorwaarden van Leffectief voor meer informatie.

Voordat we beginnen...

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn wettelijk bindend. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn een juridisch bindende overeenkomst tussen u en Leffectief. Als onderdeel van deze Gebruikersvoorwaarden stemt u ermee in om te voldoen aan de meest recente versie van onze Algemene Voorwaarden, dat door verwijzing in deze Gebruikersvoorwaarden is opgenomen. Als u de Diensten bezoekt of gebruikt, of doorgaat met toegang tot of gebruik van de Diensten nadat u op de hoogte bent gesteld van een wijziging van de Gebruikersvoorwaarden of de Algemene Voorwaarden bevestigt u dat u de Algemene Voorwaarden en de Gebruikersvoorwaarden hebt gelezen, begrijpt en ermee akkoord gaat Acceptable Use Policy. "Wij", "onze" en "ons" verwijzen momenteel naar Leffectief.

Definities

Klant

"Klant" is de organisatie of individuele persoon die u vertegenwoordigt door akkoord te gaan met het Contract.

Gebruiker

"Gebruiker" is de uitgenodigde persoon door Klant om de leeromgeving te gebruiken. Dit kan uzelf zijn indien u zowel gebruiker als klant bent.

Organisatie Knowingo

"Organisatie" is de omgeving in Knowingo waar de Gebruikers leermodules van Leffectief kunnen volgenKlant waar de Gebruikers de kan volgen

Organisatie Leffectief

"Organisatie" is de eigen omgeving van de Klant in de webportal waar de klant Gebruikers aan leermodules kan koppelen op basis waarvan zij deze in Knowingo kunnen uitvoeren.

Deze Gebruikersvoorwaarden vormen een onderdeel van een bindend "contract"

Deze Gebruikersvoorwaarden (of, indien van toepassing, uw schriftelijke overeenkomst met ons) en elk bestelformulier vormen samen een bindend "contract" tussen de Klant en ons. Indien een schriftelijke overeenkomst afwijkt van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de schriftelijke overeenkomst. "Wij", "onze" en "ons" verwijzen momenteel naar Leffectief.

De webportal waarover in de Algemene Voorwaarden geschreven wordt, is momenteel in ontwikkeling. Verwijzingen daarnaar gelden vanaf het moment dat deze in gebruik wordt genomen.

Leffectief ontwikkelt trainingen (al dan niet met partners) voor de leerapp Knowingo (en eventueel andere digitale leerplatformen). Tevens beheert Leffectief een webportal met koppelingen naar diverse systemen waaronder koppelingen naar Knowingo. De Algemene Voorwaarden van Leffectief zijn van toepassing op het gebruik van Knowingo door Leffectief, het gebruik en ontwikkeling van niet-Knowingo producten en de diensten van Leffectief in zijn algemeenheid. Knowingo heeft haar eigen voorwaarden die op het product van toepassing zijn. Leffectief voldoet hieraan in alle gevallen dat zij van het product gebruik maakt als Klant of beheerder. Leffectief is een geregistreerde affiliate van Knowingo. Leffectief heeft de volgende documenten die van toepassing zijn:

- Algemene Voorwaarden Leffectief
- Gebruikersvoorwaarden Leffectief Portal
- Privacyverklaring Leffectief.nl en cookiebeleid van Leffectief
- Privacyverklaring Leffectief portal en app
- Data Request Policy (in ontwikkeling)

De voorwaarden die Knowingo heeft opgesteld (op het moment van opstellen van deze Gebruikersvoorwaarden) zijn van toepassing op hun diensten. Indien u wenst te weten hoe zij omgaan met persoonsgegevens lees dan de "Privacy Policy". Zij hebben momenteel de volgende documenten die van toepassing zijn:

- Customer Terms of Service
- Knowingo security and compliance
- Knowingo_Data Processing Addendum
- Data Request Policy
- Acceptable Use Policy
- User Terms of Service

Bij de leerproducten die wij ontwikkelen waarbij meerdere organisaties/bedrijven/personen in een Knowingo "organisation" worden samengevoegd is Leffectief de Klant van Knowingo en zijn de organisaties/bedrijven/personen de Klant van Leffectief.

Voor informatie hoe Leffectief met persoonsgegevens omgaat verwijzen wij u naar de "Privacyverklaring Leffectief Website" en de "Privacyverklaring Leffectief Portal & App"

Klantkeuzes en instructies

Klant heeft afzonderlijk ingestemd met onze Algemene Voorwaarden of een schriftelijke overeenkomst met ons gesloten (in beide gevallen het "Contract") waarmee Klant een organisatie (de leeromgeving waar u als Gebruiker in kan) kan creëren en configureren zodat u en anderen konden deelnemen (elke genodigde verleende toegang tot de Diensten, inclusief u, is een " Gebruiker"). Het Contract bevat ons doel om de Diensten aan de Klant te leveren, die vervolgens Gebruikers kan uitnodigen om zich bij zijn organisatie (s) aan te sluiten.

Wanneer een Gebruiker (inclusief u) content of informatie aan de Diensten verstrekt, zoals antwoorden op vragen ("Klantgegevens"), erkent u en gaat u ermee akkoord dat de Klantgegevens eigendom zijn van de Klant en biedt het Contract de Klant veel keuzes en controle over die Klantgegevens. De Klant kan bijvoorbeeld informatie bewerken, er zal een mogelijkheid komen om vragen bewerken en de informatie over de organisatie beheren en bewerken. U erkent ook dat

Leffectief Klantgegevens anoniem maakt - en eigenaar is van genoemde geanonimiseerde Klantgegevens - voor gebruik dat verder beschreven staat in onze Privacyverklaring. Neem contact op met ons ondersteuningsteam voor meer informatie over onze verschillende diensten en de beschikbare opties voor u.

De relatie tussen u (de Gebruiker), Klant en ons

U gaat ermee akkoord dat het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant is om (a) Gebruikers te informeren over relevante Klantbeleid en -praktijken en alle instellingen die van invloed kunnen zijn op de verwerking van Klantgegevens; (b) verkrijgen van rechten, toestemmingen of toestemmingen van Gebruikers die nodig zijn voor het wettige gebruik van Klantgegevens en de werking van de Diensten; en (c) reageren op en oplossen van elk geschil met een Gebruiker met betrekking tot of op basis van Klantgegevens, de Diensten of nalaten van de Klant om aan deze verplichtingen te voldoen. Leffectief geeft geen enkele garantie of verantwoordelijkheden van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot de diensten die u worden aangeboden.

Een paar regels

Je moet ouder zijn dan 13

De Diensten zijn niet bedoeld voor en mogen niet worden gebruikt door iemand jonger dan dertien jaar. U verklaart dat u ouder bent dan 13 jaar en de ontvanger van de uitnodiging van de Klant voor de Diensten.

Terwijl je hier bent, moet je de regels volgen

Om te zorgen voor een veilige en productieve werkomgeving, moeten alle Gebruikers zich houden aan ons Beleid voor aanvaardbaar gebruik (zie hieronder) en waakzaam blijven bij het melden van ongepast gedrag of inhoud aan de Klant en ons.

Je bent hier naar het plezier van de Klant (en ons)

Deze Gebruikersvoorwaarden blijven van kracht totdat het abonnement van Klant voor u vervalt of eindigt, of uw toegang tot de Diensten is beëindigd door Klant of door ons. Neem contact op met de Klant als u op enig moment of om welke reden dan ook uw account wilt beëindigen, ook als gevolg van een verschil van mening over updates van deze Gebruikersvoorwaarden of het beleid voor acceptabel gebruik.

Verdere bepalingen zijn te vinden in de Algemene voorwaarden

Beperking van de aansprakelijkheid, overleving, algemene bepalingen, wijziging, verwerping, scheidbaarheid, toewijzing, toepasselijk recht en volledige overeenkomst verwijzen wij u door naar de Algemene Voorwaarden die hier (LINK) te vinden zijn. Verdere belangrijke documenten zijn de Privacyverklaringen die (hier) en hier (link) te vinden zijn.

Mochten er vragen zijn over deze Gebruikersvoorwaarden, dan kunt u contact opnemen met info@leffectief.nl

BIJLAGEN

Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik

Dit Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik (hierna: Beleid) bevat een lijst met aanvaardbaar en onaanvaardbaar gebruik van en gedrag op onze Diensten. Als wij van mening zijn dat een schending van het beleid opzettelijk is, herhaald of risico brengt op schade voor andere gebruikers, onze klanten, onze Diensten, of derde partijen, kunnen we uw toegang opschorten en/of beëindigen. Dit Beleid kan veranderen naarmate Leffectief verandert, nieuwe diensten of producten gaat aanbieden, dus kijk regelmatig voor updates en wijzigingen. Termen met een hoofdletter die hieronder worden gebruikt, maar niet zijn gedefinieerd in dit Beleid, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van Leffectief.

Doe dit wel...

- voldoen aan alle Algemene Voorwaarden, Gebruikersvoorwaarden, met inbegrip van de voorwaarden van dit Beleid;
- voldoen aan alle toepasselijke wetten en overheidsvoorschriften, inclusief, maar niet beperkt tot, alle intellectuele eigendom, gegevens, privacy en (data)-exportwetten en regelgeving.
- upload en verspreid alleen Klantgegevens waartoe Klant alle vereiste rechten en toestemmingen op grond van de wet en contractuele en vertrouwelijke informatie (zoals eigendoms- en vertrouwelijke informatie die is geleerd of bekendgemaakt in het kader van arbeidsrelaties of onder geheimhoudingsovereenkomsten) en dit alleen in overeenstemming is met toepasselijk recht;
- commerciële redelijke inspanningen te doen om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Diensten te voorkomen;
- bewaar wachtwoorden en alle andere inloggegevens vertrouwelijk;
- bewaken en controleren van alle activiteiten die via uw account worden uitgevoerd in verband met de Diensten;
- ons onmiddellijk op de hoogte te stellen (via info@leffectief.nl) als u op de hoogte bent van of redelijkerwijs vermoedt dat er sprake is van illegale of ongeoorloofde activiteiten of een inbreuk op de beveiliging van uw accounts of de organisatie waarin u zich bevindt, inclusief verlies, diefstal of ongeautoriseerde openbaarmaking of gebruik van een gebruikersnaam, wachtwoord of account;
- in alle opzichten te voldoen aan alle voorwaarden van de applicaties van derden, inclusief alle toepassingen die de Klant kiest om te integreren met de Diensten waartoe u toegang hebt of waarvoor u zich inschrijft in verband met de Diensten.

Doe dit niet...

- een derde partij die geen Gebruiker is toestemming geven om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van een gebruikersnaam of wachtwoord voor de Diensten;
- delen, overdragen of anderszins toegang geven tot een account die aan u is toegewezen aan een andere persoon;
- de Diensten gebruiken om Klantgegevens op te slaan of door te geven die inbreuk kunnen maken op het handelsmerk, het auteursrecht of andere intellectuele eigendom van iemand anders, of die mogelijk onrechtmatig of onrechtmatig zijn;
- uploaden naar of verzenden van de Diensten van gegevens die bevatten of doorverwijzen naar een virus, Trojaans paard, worm of ander schadelijk onderdeel of een technologie die op onwettige wijze inhoud of informatie die is opgeslagen in de Diensten of op de hardware van Leffectief benadert of

downloadt of een derde partij;

- poging tot reverse-engineering, decompileren, hacken, uitschakelen, interfereren met, disassembleren, wijzigen, kopiëren, vertalen of verstoren van de functies, functionaliteit, integriteit of prestaties van de Diensten (inclusief elk mechanisme dat wordt gebruikt om de functionaliteit van de Diensten), gebruik door derden van de Diensten of enige gegevens van derden daarin (behalve voor zover dergelijke beperkingen door de toepasselijke wetgeving zijn verboden);
- proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Diensten of aanverwante systemen of netwerken of om software-bescherming of andere bewaking van de Diensten te verslaan, te vermijden, te omzeilen, te deactiveren of anderszins te omzeilen;
- toegang krijgen tot de Diensten om een soortgelijk of concurrerend product of een vergelijkbare dienst te bouwen of om ideeën, functies, functies of afbeeldingen van de Diensten te kopiëren;
- de Diensten te gebruiken op elke manier die minderjarigen kan schaden of zich richt op mensen jonger dan dertien jaar;
- zich voordoen als een persoon of entiteit, inclusief, maar niet beperkt tot, een medewerker van ons, een "beheerder", een "eigenaar" of een andere Gebruiker, of ten onrechte uw band met een persoon, organisatie of entiteit ;
- de Diensten gebruiken om materiële ondersteuning of middelen te bieden (of om de aard, locatie, bron of eigendom van materiële ondersteuning of middelen te verbergen of te verbergen) aan enige organisatie (s) die door de Nederlandse overheid als een buitenlandse terroristische organisatie is aangewezen;
- toegang krijgen tot, zoeken naar of accounts maken voor de Diensten op een andere manier dan onze openbaar ondersteunde interfaces (bijvoorbeeld "scrapen" of accounts in bulk aanmaken);
- ongevraagde communicatie, promoties of advertenties of spam te verzenden;
- Plaats advertenties in een leeromgeving;
- verstuurde, misleidende of valse bron-identificerende informatie verzenden, waaronder 'spoofing' of 'phishing';
- Maak geen gebruik van contact- of andere gebruikersinformatie verkregen van de Diensten (inclusief e-mailadressen) om contact te leggen met Gebruikers buiten de Diensten zonder hun uitdrukkelijke toestemming of autoriteit of om mailinglijsten of andere contactinformatie of gebruikersprofielen te creëren of te verspreiden voor Gebruikers voor gebruik buiten de Diensten; of
- machtigen, toestaan, inschakelen, aansporen of aanmoedigen van een derde partij om een van de bovenstaande dingen te doen.