

PRIVACYVERKLARING LEFFECTIEF PORTAL en APP KNOWINGO

Privacy en het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens staat hoog in het vaandel bij LEFFECTIEF. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als een van onze diensten afneemt zoals een van onze trainingen via de app Knowingo. Wij zullen u uitleggen waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij deze zorgvuldig beschermen en gebruiken. Als u vragen heeft, of u wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met info@LEFFECTIEF.nl

Welke gegevens verzamelen wij van u via de app Knowingo

De leermiddelen van LEFFECTIEF worden via het platform van Knowingo aangeboden. Knowingo is een platform dat het leren en studeren van stof gemakkelijker maakt. De privacyverklaring van Knowingo is via [deze link te vinden](#). Hierdoor zullen de gegevens via de app Knowingo bij LEFFECTIEF en Knowingo bekend zijn. Het gaat om de volgende gegevens.

We verzamelen de volgende gegevens en baseren onze verwerking op de volgende grondslagen.

- Toestemming
- Overeenkomst (of gegevens die nodig zijn voorafgaand het aangaan van een Overeenkomst)
- Gerechtvaardigd (legitieme) belangen

Gegevens over het maken van accounts

Gebruikers geven informatie zoals een e-mailadres, wachtwoord, voornaam en achternaam om een account aan te maken.

Gegevens over organisaties.

Wanneer u een organisatie maakt met behulp van de app Knowingo of wanneer we een organisatie voor u aanmaken, verzamelen we een e-mailadres, een organisatiernaam en de bijpassende instellingen van de organisatie.

Gegevens over het gebruik van de app Knowingo.

Dit is informatie over hoe u toegang krijgt tot de app Knowingo en hoe u deze gebruikt, waaronder mogelijk administratieve en ondersteunende communicatie met ons en informatie over de organisaties, mensen, functies, inhoud en welke toepassingen van derden u in de app Knowingo gebruikt.

Loggegevens

Wanneer u de app Knowingo gebruikt, registreren de servers van Knowingo informatie, inclusief informatie die uw browser verzendt wanneer u het dashboard bezoekt of uw mobiele telefoon via de app Knowingo verzendt wanneer u het gebruikt. Deze log kunnen uw IP-adres, uw browsertype en -instellingen, de datum en tijd van uw gebruik van de diensten, informatie over uw browserconfiguratie zoals taalvoorkeuren en cookie gegevens bevatten.

Gegevens over uw apparaat

We kunnen informatie verzamelen over het apparaat waarop u de diensten gebruikt, inclusief welk type apparaat het is, welk besturingssysteem u gebruikt, apparaatinstellingen en crashgegevens van toepassingen. Of we sommige of al deze informatie verzamelen, hangt vaak af van het type apparaat dat u gebruikt en van de instellingen de standaard of door u zijn ingesteld.

Leffectief gebruikt klantgegevens zoals redelijkerwijs noodzakelijk en in overeenstemming met de instructies van de klant (uw organisatie of uzelf) om

- De diensten te verlenen, te onderhouden en te verbeteren;
- Om service, beveiliging, technische problemen of op verzoek van een klant in verband met klantondersteuning te voorkomen of aan te pakken;
- Zoals vereist door de wet of zoals toegestaan door deze privacy verklaring
- Zoals afgesproken in het contract of zoals uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door u.

Bankrekeningnummer (zakelijk)

Deze gebruiken wij om betalingen af te handelen, facturen te verzenden en onze financiële administratie op orde te houden. Deze gegevens bewaren wij zeven jaar.

Gespreksgeschiedenis

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt of in een telefonisch gesprek uw vragen doorgeeft, zullen wij een verslag van de vragen en de inhoud van het gesprek noteren in ons beveiligde klantsysteem. Op deze manier zijn wij altijd op de hoogte van uw situatie als u opnieuw belt en kunnen wij u vragen op een goede manier beantwoorden.

Branchegegevens Nummer

In het geval van PE-punten, zullen wij uw branchegegevens nummer noteren om ervoor te zorgen dat uw behaalde doelen doorgegeven worden voor uw PE-punten.

Hoe gebruiken wij u gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens van de app Knowingo voor de volgende verwerkingen en doeleinden.

Reageren op uw verzoeken (Klant & bedrijfsgegevens)

Als u contact met ons opneemt met een probleem of vraag, zullen we uw informatie gebruiken om te reageren.

E-mails versturen

We kunnen u service- en administratieve e-mails sturen. We kunnen ook contact met u opnemen om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze diensten, ons dienstenaanbod en belangrijke mededelingen, zoals beveiligings- en fraude kennisgevingen. Deze e-mails worden beschouwd als onderdeel van het gebruik van LEFFECTIEF en u mag niet afmelden voor deze berichten.

Daarnaast sturen we soms e-mails over nieuwe productfuncties of ander nieuws over LEFFECTIEF, zoals hoe u het doet vergeleken met vergelijkbare groepen die bijvoorbeeld dezelfde training volgen, voor deze e-mails kunt u zich elk moment in of uitschrijven.

Facturatie en accountbeheer

We gebruiken accountgegevens om accounts te beheren en facturering en betalingen bij te houden.

Veiligheid van de webportal

We werken er hard aan om de diensten veilig te houden en misbruik en fraude te voorkomen.

Onderzoek

Deze privacyverklaring (en ons databeleid) is niet bedoeld om limieten te stellen aan wat we doen met gegevens die zijn geaggregeerd en / of geanonimiseerd, zodat het niet langer wordt geassocieerd met een identificeerbare gebruiker of klant van de diensten. Met de geanonimiseerde data voeren wij onderzoek uit en analyseren trends om beter te begrijpen hoe gebruikers de diensten gebruiken en verbeteren. Zo kunnen wij inzichtelijke informatie delen met gebruikers en organisaties over hoe Leffectief helpt om leerdoelen te behalen en het volgen van opleidingen en behalen van leerpunten gemakkelijker maakt.

Hoe bewaren we uw gegevens en voor hoe lang?

Na het moment van beëindigen van uw overeenkomst met Leffectief bewaard Leffectief de informatie van u voor zeven jaar. Mocht u eerder uw gegevens willen verwijderen uit onze systemen dan kun u contact met ons opnemen voor inzage, rectificatie en/of verwijdering.

Klantgegevens worden geanonimiseerd na verwijderingsverzoek en worden bewaard zolang de organisatie die de gebruiker heeft uitgenodigd onze diensten gebruikt.

Als de organisatie wordt verwijderd, verwijderen we alle bijbehorende informatie, behalve de anonieme gebruiksgegevens, uit onze diensten. Als het echter niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de informatie is opgeslagen in back-uparchieven) om de gegevens te verwijderen, zullen we de gegevens veilig opslaan en isoleren voor verder gebruik tot verwijdering mogelijk is.

Onze backups van gegevens van LEFFECTIEF en KNOWINGO staan op de servers bij de hostingproviders in de EU. Het enige doel van back-ups is om onze diensten te herstellen in geval van technische problemen. Back-uparchieven worden na 30 dagen bewaard.

Geautomatiseerde besluitvorming wordt niet gebruikt

LEFFECTIEF neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor u.

Delen van persoonsgegevens door LEFFECTIEF met derden

We delen uw persoonsgegevens met onze business partners zoals Knowingo en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ook in enkele andere gevallen verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden, maar dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming hiervoor. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Leveranciers van LEFFECTIEF

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens LEFFECTIEF, met wie elk verwerkersovereenkomsten afgesloten zijn: Visma (boekhouding), Knab (betalingsverkeer), Fastmail (e-mailverkeer), Knowingo (leeroplossing), LinkedIn (klantcontacten), Dropbox en iCloud (opslag documenten), Teamleader (CRM, Facturatie, projectmanagement, urenregistratie).

Hoe LEFFECTIEF uw persoonsgegevens zorgvuldig beveiligd

We nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@LEFFECTIEF.nl

We hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen uw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (TLS, voorheen SSL). Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met 2-factor authentication.
- Alle medewerkers van LEFFECTIEF die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.
- DKIM en SPF zijn internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- Onze organisatie is zo ingericht dat laptops, USB's en andere dragers van persoonsgegevens nooit onbemand achtergelaten worden of door een onbevoegde kunt worden gebruikt.
- Door middel van een *clean desk policy* en het op de juiste wijze vernietigen van oude documenten zullen er geen persoonsgegevens rondslingeren.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor u privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. Wij informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer de website of werkwijze verandert, zijn wij in sommige gevallen genooddaakt om ook de privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen via bijvoorbeeld de e-mail.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Verstuur nooit zomaar uw legitimatie zonder het afdekken van u pasfoto en BSN-nummer.

Vragen of Feedback

We controleren regelmatig of wij aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via e-mailadres info@leffectief.nl onder vermelding van privacy.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan is er het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. op www.autoriteitspersoongegevens.nl leest u hoe u een klacht moet indienen.