

PRIVACYVERKLARING LEFFECTIEF.NL
EN COOKIEBELEID VAN LEFFECTIEF

Privacy en het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens staat hoog in het vaandel bij LEFFECTIEF. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt. Wij zullen u uitleggen waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij deze zorgvuldig beschermen en gebruiken. Als u vragen heeft, of u wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met info@LEFFECTIEF.nl

Welke gegevens verzamelen wij van u op de website

We verzamelen de volgende gegevens na contact via het contactformulier: Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, adresgegevens en verstrekte bedrijfsgegevens en verdere gespreksgeschiedenis.

Onze verwerking is gebaseerd op de volgende grondslagen.

- Toestemming
- Overeenkomst (of gegevens die nodig zijn voorafgaand het aangaan van een Overeenkomst)
- Gerechtvaardigd (legitieme) belangen

Voor- en achternaam

Deze gegevens gebruiken wij om u goed aan te spreken als wij u een e-mail terugsturen of wanneer wij u bellen aan de hand van uw vragen of interesse in LEFFECTIEF.

Adresgegevens

Deze informatie gebruiken wij om u indien nodig post, zoals onze reclamefolder, te versturen of om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten of om goederen en diensten af te leveren.

E-mailadres

Uw e-mailadres gebruiken wij om u een bericht terug te sturen en u mogelijke vragen te beantwoorden of om u de nieuwsbrief te verzenden. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Bankrekeningnummer (zakelijk)

Deze gebruiken wij om u opdrachtbevestigingen gereed te maken, facturen te versturen, om betalingen af te handelen en onze financiële administratie op orde te houden. Zodat wij daaropvolgend een overeenkomst kunnen aangaan.

Telefoonnummer

Mocht u uw telefoonnummer achterlaten en toestemming geven om gebeld te worden, dan zullen wij u bellen om uw vragen te beantwoorden.

Gespreksgeschiedenis

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt of in een telefonisch gesprek uw vragen doorgeeft, zullen wij een verslag van de vragen en de inhoud van het gesprek noteren in ons beveiligde klantsysteem. Op deze manier zijn wij altijd op de hoogte van uw situatie als u opnieuw belt en kunnen wij u vragen op een goede manier beantwoorden.

Hoe gebruiken wij u gegevens van de website

Klantgegevens

Leffectief gebruikt klantgegevens zoals redelijkerwijs noodzakelijk en in overeenstemming met de instructies van de klant (uw organisatie of uzelf) om

- (a) de diensten te verlenen, te onderhouden en te verbeteren;
- (b) om service, beveiliging, technische problemen of op verzoek van een klant in verband met klantondersteuning te voorkomen of aan te pakken;
- (c) zoals vereist door de wet of zoals toegestaan door deze privacy verklaring
- (d) Zoals afgesproken in het contract of zoals uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door u.

Reageren op uw verzoeken

Als u contact met ons opneemt met een probleem of vraag, zullen we uw informatie gebruiken om te reageren.

E-mails versturen

We kunnen u service- en administratieve e-mails sturen. We kunnen ook contact met u opnemen om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze diensten, ons dienstenaanbod en belangrijke mededelingen, zoals beveiligings- en fraude kennisgevingen.

Deze e-mails worden beschouwd als onderdeel van het gebruik van LEFFECTIEF en u mag niet afmelden voor deze berichten. Daarnaast sturen we soms e-mails over nieuwe productfuncties of ander nieuws over LEFFECTIEF voor deze e-mails kunt u zich elk moment in of uitschrijven.

Onderzoek

De gegevens van de website gebruiken wij om te onderzoeken of de website naar behoren werkt en of u op alles gemakkelijk kunt vinden. Voor meer informatie over hoe wij dat doen kunt u onderaan dit document vinden.

Hoe bewaren we uw gegevens en voor hoe lang?

Uw gegevens en vragen bewaren wij tot twee jaar na het laatste contact. Op het moment dat u een overeenkomst met ons aangaat en onze diensten gaat gebruiken, verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden die u in uw account vindt. Hier staan langere termijnen, zoals de wettelijke termijn van zeven jaar voor financiële administratie.

Mocht u eerder uw gegevens willen verwijderen uit onze systemen dan kun u contact met ons opnemen voor inzage, rectificatie en/of verwijdering.

Geautomatiseerde besluitvorming wordt niet gebruikt.

LEFFECTIEF neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor u.

Delen van persoonsgegevens door LEFFECTIEF met derden

Bij het gebruik van de website en het gebruik van het contactformulier verstrekken wij geen persoonsgegevens met derden. We delen uw persoonsgegevens met onze business partners zoals Knowingo en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Leveranciers van LEFFECTIEF

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens LEFFECTIEF, met wie elk verwerkersovereenkomsten afgesloten zijn: Visma (boekhouding), Knab (betalingsverkeer), Fastmail (e-mailverkeer), Knowingo (leeroplossing), LinkedIn (klantcontacten), Dropbox en iCloud (opslag documenten).

Hoe LEFFECTIEF uw persoonsgegevens zorgvuldig beveiligd

We nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@LEFFECTIEF.nl

We hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van de medewerkers van LEFFECTIEF zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen uw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (TLS, voorheen SSL). Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met 2-factor authentication.
- Alle medewerkers van LEFFECTIEF die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.
- DKIM en SPF zijn internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- Onze organisatie is zo ingericht dat laptops, USB's en andere dragers van persoonsgegevens nooit onbemand achtergelaten worden of door een onbevoegde kunt worden gebruikt.
- Door middel van een *clean desk policy* en het op de juiste wijze vernietigen van oude documenten zullen er geen persoonsgegevens rondslingeren.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor u privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. Wij informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer de website of werkwijze verandert, zijn wij in sommige gevallen genoodzaakt om ook de privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen via bijvoorbeeld de e-mail.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Verstuur nooit zomaar uw legitimatie zonder het afdekken van u pasfoto en BSN-nummer.

Vragen of Feedback

We controleren regelmatig of wij aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via e-mailadres info@leffectief.nl onder vermelding van privacy.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan is er het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. op www.autoriteitspersoongegevens.nl leest u hoe u een klacht moet indienen.

COOKIES OP LEFFECTIEF.nl

Gebruik van LEFFECTIEF.nl

Als u rondkijkt op de website van LEFFECTIEF worden er “cookies” geplaatst. Deze cookies zijn kleine bestanden die op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Er zijn verschillende soorten cookies: functionele, analytische en tracking cookies. Een lijst van alle cookies die wij plaatsen kunt u vinden in ons cookies-overzicht. Hieronder in het kort een uitleg over de verschillende soorten cookies.

Functionele cookies

Dit zijn de cookies die nodig zijn om de website goed te laten draaien.

Analytische cookies

Dit zijn de cookies die ons vertellen hoeveel mensen op onze website komen, welke pagina's zij bezoeken en waar zij op klikken. Deze cookies zijn gekoppeld aan uw IP-adres en computer.

Tracking cookies

Tracking cookies worden alleen geplaatst als u toestemming geeft. Tracking cookies zijn cookies van onder andere derde partijen die volgen op welke andere websites u nog meer zit. Hiermee kunnen deze partijen zien welke interesses u heeft en u gerichte aanbiedingen geven.

Cookies van derden

Cookies van derden die gebruikt worden op LEFFECTIEF zijn:

Google Analytics (analytische cookies)

Voor de website statistieken gebruikt LEFFECTIEF Google Analytics. Google Analytics is een product van Google. Een Amerikaans bedrijf dat voldoet aan de zogeheten Privacy Shield. Dat betekent dat de persoonsgegevens verzameld worden via Google Analytics op eenzelfde goede wijze beschermd worden als in Europa verplicht is.

Lijst van codes van de cookies

Cookie	Doel	bewaard voor
_ga	Analytische cookie dat websitebezoek meet en wordt gebruikt om te onderscheiden tussen verschillende bezoekers (anoniem)	3 jaar
_gid	Gebruikt om te onderscheiden tussen gebruikers	1 jaar

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden ([Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) en [Safari](#)). Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u deze cookies in uw browser uitzet, kunt u misschien niet meer van alle functionaliteiten van LEFFECTIEF gebruik maken en embedded content kunt niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

LEFFECTIEF BV , gevestigd aan Molendijk 29, 3361 EK Sliedrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
www.leffectief.nl
Molendijk 29
3361 EK Sliedrecht
info@leffectief.nl